



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Für die über diesen Internet-Shop begründete Rechtsbeziehung zwischen befire Switzerland GmbH (nachfolgend befire genannt) und seinem Kunden gelten ausschliesslich die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

2. Änderungen der AGB und Abwehrklausel

befire behält sich jederzeit Änderungen dieser AGB vor. Abweichungen von diesen AGB's gelten nur, wenn die Abweichungen durch befire schriftlich bestätigt wurden. Entgegenstehende AGB's des Kunden werden von befire nicht anerkannt, ihnen wird hiermit ausdrücklich widersprochen.

3. Zustandekommen des Vertrages

- a) Die Präsentation der Waren im Onlineshop www.befire-switzerland.com stellt kein bindendes Angebot von befire auf Abschluss eines Kaufvertrages dar. Der Kunde wird hierdurch lediglich aufgefordert, durch eine Bestellung ein Angebot abzugeben.
- b) Durch das Absenden der Bestellung im Onlineshop gibt der Kunde ein verbindliches Angebot, gerichtet auf den Abschluss eines Kaufvertrages über die im Warenkorb enthaltenen Waren, ab. Mit dem Absenden der Bestellung erkennt der Kunde auch diese AGB als für das Rechtsverhältnis mit befire allein maßgeblich an.
- c) Die Annahme des Kaufangebotes des Kunden erfolgt durch eine separate E-Mail von befire, die ausdrücklich als Auftragsbestätigung gekennzeichnet ist. Wenn der Kunde bei seiner Bestellung keine oder eine ungültige E-Mail-Adresse angegeben hat, kommt der Vertrag mit Zahlungseingang auf das Bank- oder PayPal-Konto von befire zustande.
- d) Bei Ablehnung des Kaufangebots durch befire (Ware nicht lieferbar etc.) wird der Kunde innerhalb 24 Stunden nach Bestelleingang per E-Mail benachrichtigt.

4. Preise

Sämtliche Preisangaben verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Irrtum und Preisänderungen vorbehalten.

Bei Versand an ausländische Adressen reduziert sich der Kaufpreis entsprechend der Höhe des Schweizer Mehrwertsteuersatzes. Allfällige weitere Kosten für das Importprozedere in das jeweilige Empfängerland, wie Zölle, Steuern oder Gebühren, die gegebenenfalls von ausländischen Zoll- oder Steuerbehörden für den Import in das Empfängerland erhoben werden, übernimmt befire nicht und weist jegliche Zuständigkeit und Verantwortung hierfür zurück.

5. Zahlungsbedingungen

befire akzeptiert grundsätzlich nur Vorauszahlungen. Eine Bezahlung auf Wunsch und zu Lasten des Kunden per Nachnahme ist nur nach Rücksprache und mit der ausdrücklichen, schriftlichen Einwilligung von befire möglich.

Die Zahlung des Kaufpreises ist mit Vertragsabschluss fällig. Aus logistischen Gründen ist es nicht möglich, Bestellungen während längerer Zeit offen zu halten. befire behält sich deshalb vor, Bestellungen ohne Zahlungseingang innert 14 Tagen (= 10 Arbeitstage) ab Bestelldatum zu stornieren.

Der Kunde hat die Wahl zwischen folgenden Zahlungsmöglichkeiten:

Überweisung auf das Bankkonto:

Bank: UBS Kloten
Empfänger: befire Switzerland GmbH
Bankleitzahl: 278
Konto-Nr.: 27884659101H
IBAN: CH02 0027 8278 8465 9101 H
SWIFT: UBSWCHZH80A

Bei Zahlungen mittels Einzahlungsschein am Postschalter werden zusätzlich Gebühren erhoben. Dies sind Gebühren, die von der Post für ihre Schalterdienstleistung an den Zahlungsempfänger weiterverrechnet werden und vom Kunden zu tragen sind.

Überweisung per PayPal:

Der Kunde bezahlt direkt über sein PayPal-Konto. Nach Absenden der Bestellung wird der Kunde zu seinem PayPal weitergeleitet und gibt dort den Bestellwert frei. befire versendet die Ware, sobald der PayPal-Account von befire über die Autorisierung des Kunden informiert wurde. Beim Warenversand wird das PayPal-Konto des Kunden mit dem tatsächlichen Rechnungsbetrag nach Abzug eventueller Rabatte, Geschenkgutscheine etc. belastet.

Die Bestellnummer ist im Betreff der Überweisung anzugeben.

6. Lieferbedingungen

a) Lieferort

befire liefert weltweit. Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse. Bei unrichtigen, unvollständigen oder unklaren Angaben durch den Kunden trägt dieser alle daraus entstehenden Kosten.

b) Lieferzeiten:

Soweit nicht anders vereinbart oder beim Artikel anders angegeben ist, liefert befire ab Lager verfügbare Artikel innerhalb von 10 Tagen nach Zahlungseingang.

Kann die Regellieferzeit nicht eingehalten werden, informiert befire den Kunden automatisch per E-Mail. Falls ein bestelltes Produkt zum Zeitpunkt der Lieferung nicht erhältlich ist, wird es baldmöglichst nachgeliefert. befire tätigt nach eigenem Ermessen kostenlose Teillieferungen. Wenn dies nicht gewünscht wird, ist dies vom Kunden bei der Bestellung anzugeben.

befire entscheidet selber, ob die Ware per Brief oder Paketpost versandt wird, dies ist abhängig von der Abmessung und dem Gewicht der bestellten Ware. Innerhalb der Schweiz erfolgt die Zustellung entweder mit der A-Post resp. PostPac Priority oder B-Post resp. PostPac Economy. Der Kunde kann bei der Bestellung die gewünschte Versandart auswählen. Mit der A-Post resp. PostPac Priority sollte der Kunde ein Arbeitstag nach Auslieferungstag seine Bestellung erhalten, mit der B-Post resp. PostPac Economy dauert die Zustellung 2 – 3 Arbeitstage. Bestellungen die mit der Briefpost versandt werden, werden immer eingeschrieben verschickt. Alle Versandarten beinhalten eine Versicherung von max. CHF 500.- durch die Post.

Grenzüberschreitende Lieferungen werden mit Post Priority resp. PostPac International Priority oder Post Economy resp. PostPac International Economy versandt. In umliegende EU-Staaten dauert dies in der Regel 3-5 Arbeitstage, mit Post Economy resp. PostPac International Economy 5-9 Arbeitstage ab Auslieferungstag. Lieferungen in entferntere Länder können ab Auslieferungstag bis zu 10 Arbeitstage und mehr dauern. Der Versand per eingeschriebener Briefpost ins Ausland beinhaltet eine automatische Versicherung durch die Post bis max. CHF 150.-, bei einem Paketversand bis max. CHF 1'000.-.

Dabei handelt es sich um unverbindliche Lieferfristen, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde. In keinem Fall begründen Lieferverzögerungen Kaufpreisminderungen, Schadenersatzansprüche oder ein Rücktrittsrecht vom Vertrag.

c) Lieferkosten

Ab einem Bestellwert von CHF 100.- ist der schweizweite Versand kostenlos, grenzüberschreitende Lieferungen ab einem Bestellwert von CHF 180.-. Die Versandkosten für alle übrigen Lieferungen sind abhängig vom Gewicht der Briefe resp. Pakete, der Zustellungsfrist und dem Land der Lieferadresse. Die genauen Versandkosten ersieht der Kunde bevor er seine Bestellung aufgibt, sobald er die gewünschte Versandart ausgewählt hat.

Bei Warenlieferung außerhalb der Schweiz können Einfuhrabgaben wie Zölle anfallen; diese sind vom Kunden zu tragen.

Falls die Postdienstleistung PickPost der Schweizer Post genutzt werden möchte, muss nach dem Anmelden im Bereich Versandadresse "Adresse ändern" unter "Neue Versandadresse" eine korrekte PickPost Adresse angegeben und ausgewählt werden.

7. Leistungsvorbehalt bei nicht lieferbarer Ware

Sollte ein bestimmter Artikel nicht lieferbar sein, wird befire den Kunden unverzüglich darüber informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten. Der Kunde kann keine Schadensersatzansprüche geltend machen.

8. Rückgaberecht

Der Kunde kann die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Sonderanfertigungen sind von diesem Recht ausgeschlossen. Bei einer Lieferungen in mehreren Teilen verlängert sich die Rückgabefrist, bis der Kunde die Restlieferungen erhalten hat.

Bei wesentlichen Verschlechterungen durch einen weitergehenden Gebrauch oder einem Verlust der Ware hat der Kunde befire die Wertminderung zu ersetzen.

Die Kosten für die Rücksendung obliegen dem Kunden. Von der Poststelle erhält der Kunde bei der Paketaufgabe einen Beleg. Dieser ist gut aufzubewahren, denn im Falle eines Paketverlustes kann die Rücksendung nur gegen Vorweisung dieses Beleges, sofern das Paket per Einschreiben retourniert worden ist, gutgeschrieben werden.

9. Gewährleistung

Beanstandungen wegen unvollständiger/unrichtiger oder mangelhafter Lieferung sind unverzüglich, spätestens 14 Tage nach Erhalt schriftlich an befire anzuzeigen. Nach diesem Zeitraum ist befire nicht verpflichtet, irgendwelche Mängel zu beheben oder Ware zurück zu nehmen.

Ist die Verpackung bei Lieferung schadhaft, empfiehlt befire, die Annahme der Lieferung mit einem entsprechenden Hinweis an den Postboten zu verweigern (bitte wenn möglich Namen des Postboten notieren).

befire ist berechtigt Mängel, für deren Beseitigung sie einzustehen hat, nach freier Wahl durch kostenlose Nachbesserung oder durch kostenlose Nachlieferung zu beseitigen. Zur Herabsetzung des Kaufpreises oder Rückgängigmachung des Kaufvertrages ist der Kunde nur dann berechtigt, wenn die Nachbesserung oder Ersatzlieferung fehlschlagen oder sich unzumutbar verzögern.

10. Garantie

befire legt grossen Wert auf eine hohe Qualität und sichert einen einwandfreien Zustand der Ware zu. Die Produkte sind handgefertigt und unterliegen einer Garantie von zwei Jahren nach Auslieferung.

befire verpflichtet sich, defekte Ware, die während dieser Zeit vom Kunden zurückgesendet wird, nach eigenem Ermessen zu erstatten oder auszutauschen. Diese Garantie steht dem Kunden zu, sofern er befire über die Rückgabe informiert bevor er die Ware zurücksendet, es sich um keine natürliche Abnutzung oder Alterung des Produktes handelt und keine fehlerhafte Benutzung vorliegt. Die Rücksendekosten sind vom Kunden zu tragen.

11. Haftungsausschluss

Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Der vorstehende Haftungsausschluss gilt auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von befire, sofern der Kunde Ansprüche gegen diese geltend macht.

befire haftet nicht für Schäden, die nicht an der Ware selbst entstanden sind und auch nicht für sonstige Vermögensschäden. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht:

- bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von befire oder dessen Erfüllungsgehilfen,
- bei Personenschäden,
- bei Schäden, die durch das Fehlen einer Beschaffenheit entstanden sind, die befire garantiert hat,
- bei Ansprüchen aus dem Produkthaftungsgesetz,
- bei Schadensersatzansprüche aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

12. Datenschutz

Die Bearbeitung der Kundendaten unterliegt dem Datenschutzgesetz. Zur Auftragsabwicklung speichert befire die vom Kunden angegebenen Daten wie Post- und E-Mail-Adresse. Diese Daten werden ausschliesslich zur Bestellabwicklung und für den Newsletter-Versand verwendet. Es werden dabei keine Daten an Dritte übermittelt und dort gespeichert. Ausgenommen ist die Weitergabe der Daten an unseren Inkasso-Dienstleister bei Zahlungsverzug. Falls kein weiter Newsletter gewünscht wird, genügt eine Mitteilung an befire über das Kontaktformular oder per E-Mail.

Selbstverständlich werden generell alle personenbezogenen Daten streng vertraulich behandelt und die schutzwürdigen Belange des Kunden entsprechend den gesetzlichen Vorgaben streng berücksichtigt.

13. Informationen auf unserer Website

befire ist bemüht, die Artikel in diesem Shop möglichst gut abzubilden und zu beschreiben. befire kann trotzdem nicht ausschliessen, dass abgebildete Produkte in Natura etwas anders aussehen oder wirken. Irrtümer in Produktbeschreibungen bleiben vorbehalten.

14. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware verbleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von befire.

15. Abtretungs- und Verpfändungsverbot

Die Abtretung oder Verpfändung von dem Kunden gegenüber befire zustehenden Ansprüchen oder Rechten ist ohne Zustimmung von befire ausgeschlossen, sofern der Kunde nicht ein berechtigtes Interesse an der Abtretung oder Verpfändung nachweist.

16. Rechtswahl und Gerichtsstand

Auf die vertraglichen Beziehungen zwischen befire und dem Kunden findet das Schweizer Zivilrecht Anwendung. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und befire ist der Sitz von befire.

17. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle der nichtigen oder entfallenen Bestimmung soll eine Regelung treten, die dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck dieser AGB am ehesten gerecht wird. Gleiches gilt für eine etwaige Regelungslücke in diesen AGB's.